# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Oud-Zuilen

FUNCTIE: Senior Software Ontwikkelaar, Systeem / Database Ontwerper, Systeem Analist, (Technisch) Projectleider

GEBOORTEDATUM: 27-12-1969

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 1996

# Specialisme

* Requirementsanalyse
* Informatieanalyse, opstellen functionele en technische specificaties, stakeholder management
* Functionele ontwerpen
* Analyse en het ontwerpen van applicaties/systemen, Data modellering, ERD, Systeemontwerp
* Iteratief ontwikkelen, DSDM, Scrum, BiSL
* Trouble shooting, Gebruikersondersteuning
* Opstellen programma van eisen (PvE)
* Projectleiding
* PL/SQL, SQL\*Plus, Oracle stored-procedures, TOAD
* JDeveloper, Oracle JHeadstart, Oracle Designer, Oracle Developer, Oracle Forms, Oracle OBIEE, Team Developer
* Ondersteuning gebruikers bij gebruik van SAS Enterprise Guide
* Oracle

# Samenvatting

Tijdens en na haar studie Informatica aan de Haagse Hogeschool heeft X ruime ervaring opgedaan met de softwarelifecycle als Data Analist, Functioneel / Technisch Applicatie Ontwerper, Informatie Analist, Systeem en Database Ontwerper, Software Ontwikkelaar, (Technisch) Projectleider en Tester in diverse branches, zoals de overheid (Belastingdienst, gemeente Amsterdam, ministeries van Defensie en Economische Zaken), financiële dienstverlening (A&O Services, Intrum Justitia), telecom (KPN) en handel.

In haar rol bij de Belastingdienst is ze als Functioneel Ontwerper / Beheerder ingezet op een autorisatiebeheerproject. De Belastingdienst heeft Identity Management in gebruik genomen. X ondersteunt dit proces t.b.v. het inrichten door de verschillende dienstonderdelen van de Belastingdienst te voorzien van overzichten. Daarnaast stelde X requirements, use cases en functionele specificaties op t.b.v. het volledig kunnen inrichten en geautomatiseerd laten werken van dit systeem.

X was bij het Opleidings- en ontwikkelingsfonds voor het Technisch Installatie Bedrijf verantwoordelijk voor de implementatie van subsidieregelingen. Door haar inzet als Functioneel Ontwerper, Systeem en Database Ontwerper, Ontwikkelaar en Projectleider zijn diverse nieuwe systemen ontwikkeld, waardoor de papierstroom is gereduceerd en het proces voor subsidieaanvragen vereenvoudigd. Door deze optimalisatie is het aantal aanvragen voor subsidies en declaraties gestegen met 150% in vergelijking met de oudere systemen.

In de steeds afwisselende projecten waar X gewerkt heeft, heeft zij laten zien dat zij flexibel is en zich snel inwerkt in de materie. Zij kan zowel zelfstandig als in teamverband werken. X is leergierig, analytisch, sociaal, communicatief en resultaatgericht. Zij heeft een goed inlevingsvermogen, waardoor zij ideeën en belangen van anderen goed kan onderkennen. Haar kennis en ervaring deelt zij graag met anderen.

X heeft ruime kennis van en ervaring met UML, ITIL, BiSL, ASL, PRINCE2, ERD, OBIEE, Oracle 7, 9i, 10g, PL/SQL, CDM, SQL\*Plus, Oracle stored-procedures, Oracle Jdeveloper / Jheadstart, ADF, Oracle Developer/Designer/Forms, HTML, Intermedia en XML/XSD.

# Opleidingen

2019 - 2019 Cursus Agile/Scrum/Devops  
1991 - 1996 HBO Informatica aan de Haagse Hogeschool

# Trainingen

2009 Introductie Oracle Fusion Middleware 11g Server Architectuur  
2006 OO & UML Essentials  
2006 Business and Requirements modelling  
2006 Advanced Oracle voor ontwikkelaars  
2006 Migratie client/server naar Webforms  
1998 Designer/2000 Release 2 New Features  
1997 Discoverer 3.0 beheer  
1997 Discoverer 3.0 voor gebruikers  
1996 De procedurele extensie van Oracle 7

# Certificeringen

2020 Certified SAFe 5 Agilist  
2014 OMG Certified UML Professional Fundamental

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC

**BESTURINGSSYSTEMEN:** Windows, Linux

**COMPUTERTALEN:** PL/SQL, PL/SQL Web Toolkit, SQL\*Plus, Oracle stored-procedures, HTML, XML/XSD

**DATABASES:** Oracle 7, Oracle 9i, Oracle 10g

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** Oracle ADF, Oracle Developer, Oracle Designer, Oracle OBIEE, Oracle Forms, Oracle BI (Business Intelligence), Oracle Jdeveloper, Oracle Jheadstart, Oracle Headstart, SQL LOADER, TOAD, Prism (composite WPF), Team Developer, QMS, Oracle interMedia, OPEN/Workflow, MS Office

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** CDM, UML, DSDM, Agile Scrum

# Werkervaring

mei 2014 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Senior Software Ontwikkelaar / Systeem / Database Ontwerper / Systeem Analist / (Technisch) Projectleider  
feb 1998 - mrt 2014 Provide Consulting B.V. Systeem/Database Ontwerper / Systeem Analist / Functioneel Ontwerper / (Technisch) Projectleider  
mei 1996 - jan 1998 OPG Groothandel Systeem / Database Ontwerper

# opdrachten

PROJECT: VALID en VISAPP

OPDRACHTGEVER: NVWA

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2019 - nu

ROL: Informatie Analist, Data Analist

**OMSCHRIJVING:** Binnen de visserijketen zijn er 24 uur per dag bedrijfsprocessen die ondersteund worden door diverse systemen waaronder ERS (Elektronisch Registratie- en rapportage Systeem). Dagelijks worden er gegevens verwerkt rondom inspecteren, inwinnen, vangstregistratie, vangstrapportage EU, etc. De applicaties ondersteunen de NVWA, RVO en bedrijfsleven, waar een grote groep gebruikers iedere dag intensief gebruik van maken. Vanuit Brussel is aangegeven welke controles / verificaties uitgevoerd moeten worden op ingediende visreizen. In de VISAPP kunnen de inspecteurs de registraties m.b.t. de visserij activiteiten zien, die door de vissers zijn opgegeven.

De taken en verantwoordelijkheden van X bestaan uit:

* Requirementsanalyse voor de nieuwe applicaties m.b.t. het uitvoeren van Business Rules;
* Beschrijven Use Cases voor een nieuwe applicatie m.b.t. het uitvoeren van Business Rules;
* Diverse overleggen over de uit te voeren Business Rules en de bijbehorende applicatie;
* Ondersteuning inspecteurs m.b.t. gebruik queries in SAS Enterprise Guide en SAS Visual Analytics met geïmplementeerde Business Rules;
* Ondersteuning Inspecteurs m.b.t. gebruik van de VISAPP;
* Het actualiseren van documentatie;
* Opstellen / aanpassen van functioneel ontwerpen;
* Gebruikersondersteuning;
* Testwerkzaamheden.

X levert een bijdrage aan het ontwerp van de applicaties VALID en VISAPP.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SAS Enterprise Guide, SAS Visual Analytics, Requirements analyse, Use Cases beschrijven

PROJECT: Vangstregistratie

OPDRACHTGEVER: NVWA en RVO, visserijketen

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2019 - nu

ROL: Functioneel Beheerder, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** Voor de transitie van de visserijketen van NVWA naar RVO wordt een nieuwe applicatie ontwikkeld. De applicatie VERS (Vernieuwd Elektronisch Registratie- en Rapportage systeem) zal de applicatie ERS (Elektronisch Registratie- en rapportage Systeem) gaan vervangen. In de nieuwe applicatie zullen er dagelijks gegevens verwerkt rondom inspecteren, inwinnen, vangstregistratie, vangstrapportage EU, etc.. De applicaties ondersteunen de NVWA, RVO en bedrijfsleven, waar een grote groep gebruikers iedere dag intensief gebruik van maken.

De taken en verantwoordelijkheden van X bestaan uit:

* Overleggen m.b.t. transitie van visserijketen van NVWA naar RVO;
* Kennisoverdracht m.b.t. transitie van visserijketen van NVWA naar RVO;
* Gebruikersondersteuning;
* Beheren van de bedrijfsapplicatie VERS;
* Testwerkzaamheden;
* Autorisatiebeheer;
* In beheer nemen en ondersteunen van implementaties.

X levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de applicaties en het naar productie brengen van releases en changes.

METHODEN EN TECHNIEKEN: PLSQL Developer, SOAPUI, XMLSpy Pro

PROJECT: VROO (Vangstregistratie op orde)

OPDRACHTGEVER: NVWA, visserijketen

BRANCHE: Overheid PERIODE: okt 2016 - nu

ROL: Functioneel Beheerder, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** Binnen de visserijketen zijn er 24 uur per dag bedrijfsprocessen die ondersteund worden door diverse systemen waaronder ERS (Elektronisch Registratie- en rapportage Systeem). Dagelijks worden er gegevens verwerkt rondom inspecteren, inwinnen, vangstregistratie, vangstrapportage EU, etc.. De applicaties ondersteunen de NVWA, RVO en bedrijfsleven, waar een grote groep gebruikers iedere dag intensief gebruik van maken.

De taken en verantwoordelijkheden van X bestaan uit:

* Overleggen m.b.t. transitie van visserijketen van NVWA naar RVO;
* Requirementsanalyse m.b.t. transitie van visserijketen van NVWA naar RVO;
* Ondersteuning inspecteurs m.b.t. gebruik SAS queries;
* Het actualiseren van documentatie;
* Opstellen / aanpassen van functioneel ontwerpen;
* Gebruikersondersteuning;
* Beheren van de bedrijfsapplicatie ERS;
* Beheren bedrijfsrapportages en aanmaken rapportages ter bewaking van de datakwaliteit en op verzoek van de gebruikers;
* Impactanalyses;
* Testwerkzaamheden;
* Onderzoeken van incidenten;
* Autorisatiebeheer;
* In beheer nemen en ondersteunen van implementaties.

X levert een bijdrage aan het (functioneel) beheer van de applicaties en het naar productie brengen van releases en changes.

METHODEN EN TECHNIEKEN: PLSQL Developer, SOAPUI, XMLSpy Pro, SAS Enterprise Guide

PROJECT: Data Analyse LTB

OPDRACHTGEVER: Belastingdienst, LTB

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2014 - okt 2016

ROL: Data Analist, Informatie Analist, Functioneel Ontwerper, Functioneel beheerder

**OMSCHRIJVING:** De afdeling Logisch Toegangsbeheer (LTB) heeft als kerntaak het beschermen van gegevens en systemen van de Belastingdienst. Daarnaast verlenen ze toegang tot de gegevens en systemen van de Belastingdienst.

Het doel is om een succesvolle implementatie van het systeem te waarborgen, waardoor de autorisaties voor de verschillende systemen geautomatiseerd worden doorgevoerd.

De taken en verantwoordelijkheden van X bestaan uit:

* Analyse van data-aanleveringen m.b.t. ontsluiting van autorisaties (de zogenaamde IST-ontsluiting);
* Het vanuit functioneel beheer (mede)opstellen van functionele specificaties (functioneel ontwerp) en het (mede)opstellen van functionele en niet-functionele requirements;
* Ontwikkeling en beheer van de omvangrijke query-tooling in MS Access en bijbehorende werkinstructies;
* Coördineren van het aanzetten van een automatische koppeling met SAP IdM t.b.v. autorisatie gegevens voor de SAP systemen.

Bij de Belastingdienst is de tool IM tooling DirX (IMS) in gebruik genomen om Identity Management toe te passen. X ondersteunt dit proces t.b.v. het inrichten door de verschillende dienstonderdelen van de Belastingdienst te voorzien van overzichten. Daarnaast stelt X requirements, use cases en functionele specificaties op t.b.v. het volledig kunnen inrichten en geautomatiseerd laten werken van dit systeem.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Access, MS Word, MS Excel, BiSL, Lean

PROJECT: Functioneel Ontwerp en Acceptatietest Parking applicatie

OPDRACHTGEVER: SMSParking

BRANCHE: Verkeer PERIODE: feb 2013 - nov 2013

ROL: Functioneel Ontwerper, Acceptatietester

**OMSCHRIJVING:** SMSParking ontwikkelt een App-Parking, een smartphone applicatie waarmee via sms, mobiel internet of App kan worden geparkeerd. De volgende functies worden ondersteund:

* Gebruik van gps voor het bepalen van de zone code;
* Parkeren starten en stoppen via (mobiele) internetverbinding;
* Vind je auto terug via de optie “Navigeer mij terug naar mijn auto”.

Omdat gebruikers regelmatig problemen ondervonden, heeft X deze problemen onderzocht.

De taken en verantwoordelijkheden van X bestonden uit:

* Afstemming met Sales & Marketing over functionele wijzigingen;
* Aansturen en begeleiden van het ontwikkelteam in India;
* Acceptatietesten voorbereiden en uitvoeren;
* In productie brengen van App-Parking en overdracht naar beheer;
* Bijwerken gebruikers- en onderhoudsdocumentatie.

Dit heeft ertoe geleid dat X het functioneel en technisch ontwerp grondig heeft herzien. Haar aanpak en de aangepaste App heeft geresulteerd in een afname van klachten en lagere servicekosten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Word, MS PowerPoint, iPhone, Android

PROJECT: Projectleiding & Ontwerp OTIB online / TopStarters / 50Plus

OPDRACHTGEVER: OTIB

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: jan 2007 - mrt 2014

ROL: Functioneel Ontwerper, Teamleider, (Technisch) Projectleider, Database Ontwerper, Software Ontwerper, Tester

**OMSCHRIJVING:** Voor OTIB is een drietal systemen ontwikkeld voor het vereenvoudigen van subsidieaanvragen en declaraties voor werkgevers.

OTIB online is een werkgeversportaal waar werkgevers via internet een subsidieaanvraag kunnen invoeren en raadplegen. OTIB online maakt gebruik van data replicatie en heeft een koppeling met HORUS waarin de gegevens opgeslagen zijn. Na het opleveren van deze applicatie bleek dat dit systeem ervoor zorgde dat werkgevers makkelijker hun subsidieaanvragen konden doen en dat daardoor de papierstroom verminderde.

TopStarters en 50Plus zijn internetapplicaties voor werkgevers en werknemers, waarbij het TopStarters project gericht is op jongeren tot 25 jaar en het 50Plus project gericht is op werknemers vanaf 50 jaar in de technische installatiebranche. Werknemers kunnen zichzelf aanmelden of door een werkgever voor een evenement/workshop worden aangemeld. Deelname wordt beloond met een vakgerichte cursuswaardebon.

X heeft diverse functionele ontwerpen gemaakt voor de websites en voor het beheren van de gegevens. De werkzaamheden bestonden uit:

* Opstellen technische/functionele ontwerpen en projectplannen;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Coördineren van een projectteam voor het ontwikkelen en testen van nieuwbouw internetapplicaties (subsidies);
* Coördinatie van diverse online projecten;
* Ondersteunen registratiewerkzaamheden tijdens evenementen;
* Testen van de programmatuur.

Door de ontwikkeling van deze systemen is de papierstroom bij OTIB afgenomen en is de manier voor het indienen van subsidieaanvragen vereenvoudigd. Door optimalisatie van deze systemen is het aantal aanvragen voor subsidies en declaraties gestegen met 150% in vergelijking met de oudere systemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: PL/SQL, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer HORUS

OPDRACHTGEVER: OTIB

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: jan 2007 - mrt 2014

ROL: Functioneel Ontwerper, Teamleider, (Technisch) Projectleider, Database Ontwerper, Software Ontwerper, Software Ontwikkelaar, Tester

**OMSCHRIJVING:** OTIB is het Opleidings- en ontwikkelingsfonds voor het Technisch InstallatieBedrijf dat bestaat uit circa 10.000 bedrijven en ruim 140.000 werknemers in Nederland. OTIB ondersteunt werkgevers en werknemers uit de branche bij het (verder) ontwikkelen van hun kennis en vakmanschap. Om de papierstroom te beperken, is ervoor gekozen het  systeem HORUS te ontwikkelen om het proces voor subsidieaanvragen en declaraties te vereenvoudigen. In HORUS wordt geregistreerd welke werkgevers aangesloten zijn bij OTIB en welke werknemers in dienst zijn bij deze werkgevers. In dit systeem wordt de volledige subsidieregeling uitgevoerd inclusief betalingen voor deze werkgevers en werknemers.

X heeft zowel aan nieuwbouwprojecten gewerkt als beheer uitgevoerd. Doordat ondersteuning op Oracle Designer ging vervallen is de huidige applicatie HORUS omgebouwd m.b.v. JDeveloper en JHeadstart. X is ingezet op het opnieuw ontwikkelen van deze applicatie.

Zij heeft hierbij de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen technische/functionele ontwerpen;
* Opstellen projectplannen;
* Ontwikkelen van applicatie en PL/SQL-programmatuur;
* Opzetten rapportages m.b.v. Oracle BI en inrichten dashboards;
* Coördineren van een projectteam voor het ontwikkelen en testen van een nieuwbouwapplicatie (subsidies) voor het bedrijf OTIB;
* Testen van de programmatuur.

Door de ontwikkeling van deze systemen is de papierstroom bij OTIB gereduceerd en is de manier voor indienen voor subsidieaanvragen sterk vereenvoudigd. Door optimalisatie van deze systemen is het aantal aanvragen voor subsidies en declaraties gestegen met 150% in vergelijking met de voorgaande systemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer, Headstart, Oracle Developer, Oracle Forms, PL/SQL, SQL\*Plus, JDeveloper, JHeadstart, Oracle BI, XML/XSD

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer OSIRIS / ISIS / HORUS

OPDRACHTGEVER: OTIB

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: mei 2004 - jan 2007

ROL: Database Ontwerper, Software Ontwerper, Software Ontwikkelaar, Tester, Teamleider

**OMSCHRIJVING:** In 2004 is na een fusie tussen OLC en OFE (installatie- en elektrotechniek) en SKO (koudetechniek) de organisatie OTIB ontstaan. OLC gebruikte het subsidiesysteem OSIRIS dat omgebouwd diende te worden tot ISIS, om toegankelijk te zijn voor de nieuwe organisatie. Aansluitend is dit systeem gemigreerd naar HORUS, dat in productie is genomen bij OTIB. In deze subsidiesystemen staat geregistreerd welke werkgevers aangesloten zijn en welke werknemers daar werken.

X heeft de volgende taken uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie en PL/SQL-programmatuur;
* Coördineren van een projectteam m.b.t. werkopdrachten;
* Testen van de programmatuur.

Haar inzet heeft ertoe bijgedragen dat er één systeem ontwikkeld is om een subsidieregeling uit te voeren en werkt voor alle drie de branches.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer, Headstart, Oracle Developer, Oracle Forms, PL/SQL, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer – MWB4ALL

OPDRACHTGEVER: Centric

BRANCHE: Overheid PERIODE: nov 2003 - jun 2004

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Software Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** Centric ontwikkelt o.a. het systeem MWB4ALL voor gemeenten, waarin aangegeven kan worden waar woningen aan moeten voldoen en welke woningen soortgelijk zijn, zodat de WOZ-waarde bepaald kan worden.

Omdat het systeem storingsgevoelig was, is X ingezet om het systeem te verbeteren.

X heeft de volgende taken uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Ontwikkelen applicatie en PL/SQL-programmatuur;
* Aanpassen schermen en interactiemodel;
* Oplossen van problemen in de productieversies van MWB4ALL.

Uiteindelijk is het systeem t.b.v. het bepalen van WOZ-waarden opgeleverd met veel minder problemen. De ‘look & feel’ van het systeem is vereenvoudigd en toegankelijker gemaakt. De medewerkers kunnen veel efficiënter werken met dit systeem.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer 6i, Oracle Developer 6i, SQL\*Plus, PL/SQL

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer - Zoeksysteem voor kandidaten

OPDRACHTGEVER: Connexys

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: aug 2003 - okt 2003

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Software Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** Connexys is een werving & selectie organisatie. Connexys heeft behoefte aan een systeem om werkzoekenden met hun curriculum vitae op te slaan en heeft behoefte aan uitgebreide zoekfunctionaliteiten. Voor dit project heeft X meegewerkt aan het ontwikkelen van een systeem om op een eenvoudige manier kandidaten te zoeken via het internet (Google-mechanisme). Er kan door middel van steekwoorden gezocht worden op kandidaten.

X heeft hiervoor de volgende taken uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Ontwikkelen applicatie en Web PL/SQL-programmatuur;
* Ontwikkelen HTML-programmatuur;
* Opzetten van Oracle Intermedia t.b.v. curricula vitae.

Na de oplevering van het systeem kan Connexys gemakkelijker en eenvoudiger naar kandidaten zoeken en daardoor sneller reageren op aanvragen van klanten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Designer 6i, Web PL/SQL, HTML, Oracle Intermedia

PROJECT: Applicatieontwikkeling - Oracle migratie

OPDRACHTGEVER: PVE (Productschap voor Vee, Vlees en Eieren)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mrt 2003 - jul 2003

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Software Ontwikkelaar, Technisch Projectleider

**OMSCHRIJVING:** PVE is een organisatie die de regelgeving op het gebied van diergezondheid, voedselveiligheid en dierenwelzijn waarborgt.

Bij het Productschap werden diverse systemen gebruikt, die nog ontwikkeld waren met Oracle Designer 1.3.2 met Headstart 3.4.2. Omdat de ondersteuning van Oracle hierop zou komen te vervallen heeft het Productschap ervoor gekozen om deze systemen te laten migreren naar Designer 6i met Headstart 6i. Om dit voor elkaar te kunnen krijgen is er voor gekozen om dit geautomatiseerd uit te voeren vanuit Designer 6i. Na de geautomatiseerde actie is vervolgens nog een aantal handmatige acties uitgevoerd, zodat de schermen vervolgens toch weer 100% genereerbaar waren. De systemen zijn succesvol gemigreerd naar Designer 6i met Headstart 6i.

X heeft zich beziggehouden met de migratie van het systeem en heeft gewerkt als Oracle Ontwikkelaar.

X heeft hiervoor de volgende taken uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Migreren van applicaties m.b.v. Oracle Designer;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur.

Door de migratie is ondersteuning van Oracle gewaarborgd, waardoor beter onderhoud mogelijk was tegen lagere kosten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.2, SQL\*Plus, Oracle Designer 6i, Oracle Developer 6i, Headstart 6i

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer - Logistiek systeem voor persoonsgebonden uitrusting

OPDRACHTGEVER: KPU (ministerie van Defensie)

BRANCHE: Overheid PERIODE: sep 2002 - feb 2003

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Functioneel Ontwerper, Software Ontwikkelaar, Consultant

**OMSCHRIJVING:** Het KPU bedrijf (onderdeel van Defensie) zorgt voor de persoonsgebonden uitrusting van militairen en ondersteunend personeel.

Het KPU bedrijf gebruikt een logistiek systeem, waarin alle militairen en ondersteunend personeel opgeslagen staan, inclusief uitrusting en maatvoering.

Voor KPU is nieuwe functionaliteit gebouwd om mensen te kunnen kleden op een andere locatie (Utrecht). Hiervoor heeft X het functioneel en technisch ontwerp gemaakt en vervolgens in Oracle gerealiseerd.

Tot de taken/verantwoordelijkheden van X behoorden:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Opstellen functionele ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Testen van de programmatuur.

Middels de nieuwe functionaliteit kan KPU op alle militaire locaties in Nederland persoonsgebonden uitrustingen uitleveren aan militairen en ondersteunend personeel.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.1, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer - Onderhoud aan PVE systemen

OPDRACHTGEVER: PVE (Productschap voor Vee, Vlees en Eieren)

BRANCHE: Overheid PERIODE: feb 2002 - aug 2002

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Software Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** PVE is een organisatie die de regelgeving op het gebied van diergezondheid, voedselveiligheid en dierenwelzijn waarborgt.

N.a.v. bevindingen uit de productiesystemen van PVE heeft X onderhoud gepleegd. Tevens heeft ze i.h.k.v. nieuwe regelgeving nieuwe onderdelen ontwikkeld.

Voor dit project heeft X diverse functionele ontwerpen geschreven. Daarnaast is ze actief geweest als Oracle Ontwikkelaar.

X heeft hiervoor de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen functionele en technische ontwerpen;
* Ontwikkelen van de applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Systeemtesten opzetten en uitvoeren;
* Begeleiden van eindgebruikers bij acceptatietesten;
* Rapportage aan Hoofd ICT.

De problemen zijn succesvol opgelost en de nieuwe functionaliteit wordt door de eindgebruikers naar tevredenheid toegepast. Door de inspanningen van X zijn vele problemen opgelost in de systemen, daardoor zijn ze beter onderhoudbaar geworden. Daarnaast zijn de systemen uitgebreid, zodat de regelgeving op een correcte wijze uitgevoerd kan worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.2, SQL\*Plus

PROJECT: Migratie van Oracle Applicaties

OPDRACHTGEVER: SFS (Pensioenen voor schildersbranche)

BRANCHE: Pensioenen PERIODE: aug 2001 - jan 2002

ROL: Software Ontwikkelaar, Database Ontwerper, Vervangend Projectleider

**OMSCHRIJVING:** SFS is een organisatie die diverse regelingen uitvoert, zoals premie-inning en uitkeringen van pensioenregelingen, vakantieregelingen en aanvullingsregelingen.

Vanwege het stopzetten van de ondersteuning door Oracle op systemen die met Designer 1.3.2 en Headstart 3.4.2 zijn ontwikkeld, heeft SFS ervoor gekozen om deze systemen te laten migreren naar Designer 6i met Headstart 6i. Om de migratie te versnellen zijn diverse zaken geautomatiseerd met Designer 6i. Na de geautomatiseerde actie is vervolgens nog een aantal handmatige acties uitgevoerd, zodat de schermen vervolgens toch weer 100% genereerbaar waren. De systemen zijn succesvol gemigreerd naar Designer 6i met Headstart 6i.

X heeft zich beziggehouden met de migratie van het systeem en heeft gewerkt als Oracle Ontwikkelaar, Plaatsvervangend Projectleider en Functioneel Ontwerper.

X heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Plaatsvervangend Projectleider;
* Opstellen functionele en technische ontwerpen;
* Migreren van applicaties m.b.v. Oracle Designer;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Coördineren van uit te voeren werkzaamheden;
* Uitvoeren van systeemtesten;
* Begeleiden van eindgebruikers bij acceptatietesten;
* Rapportage aan Hoofd ICT.

Als plaatsvervangend Projectleider heeft X ervoor gezorgd dat de gemigreerde systemen op tijd en binnen het budget opgeleverd zijn. De gemigreerde systemen worden door de gebruikers succesvol gebruikt. Door de migratie is de ondersteuning van Oracle gewaarborgd. Dit maakt beter onderhoud mogelijk tegen lagere kosten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Designer/2000, Developer/2000, Headstart 3.4.2, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer - Logistiek systeem voor persoonsgebonden uitrusting

OPDRACHTGEVER: KPU

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2000 - aug 2001

ROL: Software Ontwikkelaar, Database Ontwerper, Teamleider

**OMSCHRIJVING:** Het KPU bedrijf is een onderdeel van Defensie. Het KPU bedrijf zorgt voor de persoonsgebonden uitrusting van militairen en ondersteunend personeel.  Het KPU bedrijf is een onderdeel van Defensie. Het KPU bedrijf zorgt voor de persoonsgebonden uitrusting van militairen en ondersteunend personeel.

Voor het KPU werd het systeem voor het uitgeven van een persoonsgebonden uitrusting gecentraliseerd. Hiervoor moest een nieuw systeem worden gebouwd.

Naast de functie van Teamleider is X als Ontwikkelaar bezig geweest met het bouwen van schermen, interfaces en het verlenen van ondersteuning aan minder ervaren collega's bij Defensie. Daarnaast heeft ze een cursus gegeven over het gebruik van het systeem aan de kerngebruikers. Tevens is X bezig geweest met het waarborgen van het gebruik van CDM.

X heeft de volgende taken uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Opstellen functionele ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Geven cursus m.b.t. werking van het systeem;
* Coördineren van de uit te voeren werkzaamheden;
* Testen van de programmatuur.

X heeft er mede voor zorg gedragen dat er een systeem ontwikkeld is, dat bij het KPU bedrijf succesvol gebruikt kan worden t.b.v. de uitgifte van de persoonsgebonden uitrusting aan de militairen en ondersteunend personeel. Met dit systeem werd de persoonsgebonden uitrusting die in bezit is of moet komen van de militairen en ondersteunend personeel, maar ook de maatvoering, transparant gemaakt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.1, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling & Beheer - Facturering (Billing)

OPDRACHTGEVER: Station 12 (KPN Satcom)

BRANCHE: Telecom PERIODE: okt 1999 - jun 2000

ROL: Software Ontwikkelaar, Database Ontwerper, Functioneel Ontwerper

**OMSCHRIJVING:** Station 12 is een onderdeel van KPN. Dit bedrijf houdt zich voornamelijk bezig met telecommunicatie en telematica.

Het BAS-systeem is het systeem dat de billing uitvoert voor het telefoonverkeer via satellieten. Vanwege onvoldoende kennis van Guide Lines binnen het ontwikkelteam, heeft X gedurende de eerste periode kennis opgedaan over het gebruik van Guide Lines en ondersteuning verleend aan het ontwikkelteam. Daarnaast is X bezig geweest met het maken van een functioneel ontwerp voor een onderdeel van het BAS-systeem, dat niet goed werkte. Dit onderdeel (ESAS) werd volledig opnieuw gebouwd. Dit onderdeel bestond uit een interface en een interactieve verwerking. Een ingewikkelde bijkomstigheid voor dit onderdeel was dat voor alles geldigheidsperioden zijn opgenomen. Alle wijzigingen mochten alleen plaatsvinden, mits dit nog niet gefactureerd was. Na oplevering van het functioneel ontwerp en het presenteren hiervan is uiteindelijk begonnen met de bouw.

X heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Opstellen functionele ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur.

X heeft ervoor zorg gedragen dat er een functioneel ontwerp geschreven was, op basis waarvan het nieuwe systeem ontwikkeld kon worden. Daarnaast heeft ze ervoor zorg gedragen dat Guide Lines op een correcte wijze toegepast en gebruikt werd. Dit heeft geresulteerd in een systeem dat ontwikkeld is conform een uniforme en gestructureerde wijze.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Guidelines/2000, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling – Incassorun systeem

OPDRACHTGEVER: HTM (Haagse Tramweg Maatschappij)

BRANCHE: Transport PERIODE: jul 1999 - okt 1999

ROL: Software Ontwikkelaar, Database Ontwerper

**OMSCHRIJVING:** HTM verzorgt het openbaar vervoer in Den Haag en omstreken.

Bij HTM moest het verwerken van de incasso’s geautomatiseerd worden. Dit werd nog handmatig uitgevoerd. X kreeg de opdracht om de incassorun te automatiseren.

De incassorun bestaat uit een aantal onderdelen waaronder:

* Aanmaken incassodiskette voor Interpay;
* Verwerken van incassodiskette van Interpay met niet-verwerkte opdrachten, terugboekingen en bijboekingen acceptgiro’s.

De werkzaamheden van X bestonden voornamelijk uit:

* 100% genereren van schermen;
* Verwerken van betalingen (balie);
* Onderhouden externe incasso;
* Onderhouden betalingsregeling;
* 100% genereren van een aantal overzichtsrapporten m.b.v. Designer/2000.

X heeft de incassorun ontwikkeld en na test is de incassorun opgeleverd aan de gebruikers. Door haar inspanningen is er nu een geautomatiseerde incassorun, waardoor de incasso’s op een uniforme en foutloze wijze verwerkt kunnen worden en efficiencyvoordelen heeft opgeleverd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.1, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling - Incassosysteem

OPDRACHTGEVER: Intrum Justitia

BRANCHE: Financiële dienstverlening PERIODE: feb 1998 - jun 1999

ROL: Software Ontwerper, Database Ontwerper, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** Intrum Justitia is een financiële dienstverlener gespecialiseerd in ‘end-to-end’ Credit Management Solutions en Financial Services (CMS). Intrum Justitia biedt diensten om de risico’s van late betalingen op te sporen, te reduceren, te incasseren en over te nemen en daarmee de cashflow en winstgevendheid van onze klanten meetbaar te verbeteren.

Het project FPitS was een groot project van Intrum Justitia. Het systeem omvatte het gehele incassotraject.

X heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen technische ontwerpen;
* Opstellen functionele ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Opstellen standaarden met behulp van Oracle CDM.

Voor het systeem FPitS heeft X voornamelijk vrij ingewikkelde forms gegenereerd met behulp van Designer/2000 en Headstart. Om sommige forms te verfraaien heeft X gebruikgemaakt van post-generatiestappen met behulp van Developer/2000 en de bijbehorende libraries gecreëerd. Het laatste halve jaar is X bezig geweest met component based development. Hiervoor is X voornamelijk bezig geweest met het creëren van views en het genereren van de forms tegen deze views aan. Als beginfase van het component based ontwikkelen is X begonnen met het selecteren van code uit reeds bestaande forms. Deze code is uit de forms gehaald en in de database gezet in de vorm van procedures of functies.

Tevens heeft X gewerkt aan het opstellen van specifieke standaarden voor ontwikkeling van applicaties met behulp van Oracle CDM. Tijdens een rustige fase in het project heeft X de Analisten ondersteund met het verrichten van onderzoek. Tussen de nieuwbouwactiviteiten door is X ook nog bezig geweest met bug fixing van het reeds ontwikkelde systeem. In de rol van Informatie Analist heeft X analyses uitgevoerd voor de wijzigingen op het datamodel. Naar aanleiding van die wijzigingen heeft X nieuwe specificaties van de businessfuncties opgesteld.

Door de inspanningen van X zijn de ingewikkelde schermen afgerond en is een opzet gemaakt voor een andere manier van ontwikkelen, waardoor het ontwikkelen naar een hoger niveau is getild. Daarnaast heeft zij ervoor zorg gedragen dat er kwaliteitsnormen t.b.v. de programmatuur zijn doorgevoerd. Daardoor is de onderhoudbaarheid van de systemen verbeterd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Oracle Developer/2000, Headstart 3.4.1, SQL\*Plus

PROJECT: Applicatieontwikkeling - Spider

OPDRACHTGEVER: OPG Groothandel

BRANCHE: Groothandel PERIODE: mei 1996 - jan 1998

ROL: Software Ontwikkelaar, Database Ontwerper, Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** OPG Groothandel (Onderlinge Pharmaceutische Groothandel), tegenwoordig Mediq, is een Nederlands bedrijf dat zich bezighoudt met de levering van geneesmiddelen, medische middelen en bijbehorende zorg via apotheken, direct aan huis en aan instellingen.

X heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen functionele ontwerpen;
* Opstellen technische ontwerpen;
* Ontwikkelen van applicatie m.b.v. Oracle Designer en Oracle Forms;
* Ontwikkelen van PL/SQL-programmatuur;
* Opzetten datawarehouse m.b.v. PRISM en Oracle Designer.

X was bij de nieuwbouw van dit systeem betrokken bij de bouw van een systeem m.b.t. artikelen, afnemers, prijzen en facturering. Voor deze onderdelen is een deel van de businessfuncties geïmplementeerd met behulp van PL/SQL en Forms van Designer/2000. Tevens heeft X een aantal Loader programma’s geschreven. Daarnaast was X betrokken bij het opzetten van een datawarehouse. Met behulp van de tools PRISM en Designer/2000 is de datawarehouse gerealiseerd. Na oplevering was X verantwoordelijk voor het onderhoud op het datawarehousesysteem. Het systeem werd incrementeel opgeleverd. Na de oplevering van een increment is X één van de verantwoordelijken geweest voor ondersteuning richting de gebruikers.

Tevens heeft X gezorgd voor het oplossen van problemen in een increment. Voor het vullen van de datawarehouse vanuit het operationele systeem heeft zij een deel van de analyse gemaakt.

X heeft er mede voor zorg gedragen dat er een uitgebreid systeem is ontwikkeld m.b.t. artikelen, afnemers, prijzen en facturering. Hierdoor kon het logistieke proces beter ondersteund worden. Daarnaast heeft ze een datawarehousesysteem opgezet, wat in gebruik is genomen door de gebruikers. Door dit datawarehouse kon het management/directie nog betere sturing aan het logistieke proces geven.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Oracle Designer/2000, Discoverer/2000, Prism, Headstart 4.5, QMS, SQL\*LOADER, SQL\*Plus

PROJECT: Informatieanalyse - Workflow Management

OPDRACHTGEVER: GCEI (Gemeentelijk Centrum voor Elektronisch Informatieverwerking)

BRANCHE: Computercentrum voor de gemeente Amsterdam PERIODE: sep 1995 - jan 1996

ROL: Informatie Analist

**OMSCHRIJVING:** GCEI is het rekencentrum voor Amsterdam. Het GCEI verzorgde voor alle gemeentelijke instellingen van Amsterdam de verwerking van hun gegevens (Sociale Dienst, Herhuisvesting, Bevolking, Energiebedrijf, etc.).

In het kader van een afstudeeropdracht heeft X onderzoek gedaan naar het beschrijven van een administratieve organisatie met behulp van het tool OPEN/Workflow. Uit dit onderzoek is een adviesrapport naar voren gekomen over het invoeren van Workflow Management binnen de organisatie.

X heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

* Opstellen functionele ontwerpen/onderzoeksrapporten.

Door de inspanning van X is er een adviesrapport bij het management neergelegd, op basis waarvan GCEI een beslissing kon nemen t.b.v. invoeren van het Workflow Management systeem.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OPEN/Workflow, WP51